

Politique de confidentialité et de sécurité de Bourse des Vols

Nous accordons la plus grande importance à la confidentialité de vos informations.

Notre politique de confidentialité explique quelles sont les données personnelles traitées par Viaticum désigné commercialement « Bourse des Vols » et à quelles fins.

Cette déclaration s'applique aux interactions entre Bourse des vols et vous-même, via le site www.BDV.fr, l'application mobile ou recueillies par l'intermédiaire de nos agents de voyage, par téléphone ou par e-mail.

Assurer la sécurité maximale de vos transactions ainsi que l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles est une priorité pour nous.

Nous sommes engagés dans une démarche continue de protection de données de nos utilisateurs, conformément à la législation en vigueur et plus particulièrement aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et du Règlement européen général sur la protection des données (RGPD) 2016/679.

Les données personnelles que nous recueillons

Nous collectons les données que vous communiquez au moment où vous passez votre commande, sur notre site ou par l'intermédiaire de nos agents de voyage, lors de votre participation à nos jeux concours, lors de votre inscription à la newsletter et dans le cadre de notre programme de fidélité. VIATICUM souhaite répondre à vos préoccupations relatives à la confidentialité des informations que vous nous transmettez par tous mode de communication en vue de proposer nos produits et services.

a) Données relatives à vos informations personnelles

Il s'agit d'informations vous concernant en tant que personne physique ou morale que vous avez volontairement communiquées à VIATICUM via les différents Canaux de Communication et qui sont indispensables à l'achat de votre billet (telles que notamment vos nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, date de naissance ...).

Nous vous informons que les informations qui doivent être obligatoirement fournies à VIATICUM sont signalées de manière visible par un astérisque sur notre site internet BDV.fr. Les informations non signalées par un astérisque sont facultatives. Pour tout contact de votre part, par téléphone ou en agence, votre conseiller vous indique les informations indispensables dont il a besoin.

Ces informations sont indispensables au traitement de vos demandes de prestations de voyage, celles-ci ne pourront malheureusement pas être traitées en l'absence de ces informations.

b) Données relatives aux informations personnelles de tiers

Dans le cadre de votre demande de devis, vous avez la possibilité de renseigner les coordonnées d'une ou plusieurs autres personnes participant au vol acheté.

Dans ce cas de figure, les données des autres personnes renseignées ne seront utilisées par VIATICUM qu'en vue d'assurer le traitement d'une demande de devis et par la suite d'une vente de billet. Si VIATICUM souhaite utiliser les données des autres personnes renseignées pour une autre finalité que celles précitées, VIATICUM devra solliciter au préalable leur consentement.

Dès lors, vous garanzissez à VIATICUM que les autres personnes dont vous communiquez les données sont informées de cette transmission les concernant et l'acceptent.

VIATICUM informera les personnes dont elle a collecté les données personnelles de manière indirecte, de leurs droits au titre de la présente politique, lors de sa première communication aux autres personnes renseignées par email et comprenant toutes les informations utiles à l'organisation de leur voyage.

c) Mineurs

Les différents Canaux de Communication ne sont, en principe, pas destinés à un usage par des mineurs sans autorisation de leurs parents ou responsable légal. Un mineur d'au moins 16 ans peut solliciter un devis en vue de l'organisation d'un voyage et fournir les données personnelles nécessaires à cette finalité. VIATICUM s'efforcera de vérifier compte tenu des informations renseignées et des moyens technologiques disponibles. En aucun cas, le mineur ne pourra finaliser l'achat sans le consentement du titulaire de l'autorité parentale.

VIATICUM s'efforce raisonnablement de vérifier que le consentement est donné ou autorisé par le titulaire de l'autorité parentale à l'égard du mineur, compte tenu des moyens technologiques disponibles.

d) Données sensibles

VIATICUM est amené à collecter des données de catégorie particulière telles que des données de santé (handicap) et de manière indirecte de connaître la religion et les croyances des personnes (régime alimentaire ou conditions particulières) concernées bien que cette collecte ne soit jamais directe et ne se fasse que par déduction. Ces données sont uniquement collectées pour les besoins de l'organisation du vol de la personne concernée et ne seront utilisées d'aucune autre manière.

Nous pouvons obtenir des informations à votre sujet auprès d'autres sources. Par exemple, nous pouvons solliciter un fournisseur ou collecteur tiers pour nous fournir des informations supplémentaires sur nos clients existants (l'ajout de données ou «data appending»), notamment des informations à partir de votre profil ou de vos publications sur un réseau social tiers.

Lorsque vous nous communiquez vos données personnelles, vous nous autorisez à les utiliser, à les analyser, à les conserver et, le cas échéant, à les transmettre à nos partenaires lorsque le traitement de vos demandes le nécessite. En accédant nous communiquant des données personnelles via les Canaux de Communication, vous acceptez cette politique. Notre politique est susceptible d'être modifiée afin de tenir compte des évolutions de la Législation en vigueur en matière de données personnelles. Nous essayons de vous tenir informé de tout changement effectué.

Utilisation de cookies

Les cookies sont des fichiers textes déposés sur votre appareil (ordinateur, mobile, tablette) lors de la consultation d'un site internet. Ils enregistrent des informations relatives à votre navigation sur ce site. Les cookies ne génèrent ni ne transmettent de virus informatiques susceptibles d'infecter votre appareil. Et ils ne peuvent être consultés ou modifiés que par leur émetteur.

Afin d'améliorer constamment la qualité des services proposés sur BDV.fr et leur adéquation avec vos attentes, VIATICUM est susceptible d'utiliser des cookies servant à identifier votre terminal lorsque vous vous connectez à l'un de nos services.

Les cookies sont enregistrés sur votre appareil (ordinateur, mobile, tablette) lors de la consultation de BDV.fr par l'intermédiaire du navigateur internet que vous utilisez et en fonction des paramètres que vous avez sélectionnés sur celui-ci en matière de cookies.

Ils permettent de suivre votre navigation et de collecter des informations de manière automatique sur le site.

Les informations susceptibles d'être collectées sont notamment :

- Le type de navigateur Internet que vous utilisez ;
- Le type de système et dispositif d'exploitation que vous utilisez pour accéder au Service ;
- Le nom de domaine de votre fournisseur de services Internet ;
- La page Internet dont vous provenez ;
- Le pays de résidence et votre langue ;
- Les pages et options que vous visitez et auxquelles vous accédez sur nos Sites.

En accédant à BDV.fr, vous reconnaissez avoir pris connaissance de l'information qui vous est fournie concernant la finalité de toute action tendant à accéder, par voie de transmission électronique, à des informations déjà stockées dans votre équipement (terminal de communications électroniques), ou à inscrire des informations dans cet équipement (cookies) ainsi que des moyens dont vous disposez pour vous y opposer.

Lors de votre première visite sur notre Site, dès lors que VIATICUM envisagera de placer un cookie sur votre appareil, une bannière d'information s'affichera en bas de page. En poursuivant votre navigation sur le Site après avoir cliqué sur « J'accepte », vous consentez expressément à ce que VIATICUM puisse déposer des cookies sur votre appareil (les cookies liés aux opérations relatives à la publicité ciblée, certains cookies de mesure d'audience, les cookies des réseaux sociaux générés notamment par leurs boutons de partage lorsqu'ils collectent des données personnelles).

Vous reconnaissez que le paramétrage approprié de votre navigateur internet constitue l'expression de votre accord à l'implémentation et l'utilisation de cookies.

Si vous ne souhaitez pas accepter tout ou partie des cookies, nous vous recommandons de cliquer sur le lien « En savoir plus » sur le bandeau, et de suivre les instructions détaillées vous permettant de les refuser.

Vous avez la possibilité de modifier à tout moment les paramètres relatifs aux cookies. Vous trouverez ci-après des informations concernant les cookies et les différentes manières de gérer les paramètres liés aux cookies sur votre navigateur.

Le délai de validité du consentement au dépôt des Cookies est de 13 mois. À l'expiration de ce délai, nous solliciterons de nouveau votre consentement.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies et leur utilisation, vous pouvez consulter le dossier de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés à l'adresse suivante : www.cnil.fr, rubrique « Cookies : les outils pour les maîtriser ».

a) Les types de cookies utilisés sur le site

- Cookies de gestion de session
- Cookies de mesure d'audience (cookies statistiques)

- Cookies nécessaires à certaines fonctionnalités optionnelles
- Cookies relatifs à la publicité ciblée
- Cookies des réseaux sociaux générés notamment par leurs boutons de partage lorsqu'ils collectent des données personnelles

Les cookies de gestion de session sont indispensables au bon fonctionnement du Site. Le refuser pourra entraîner un ralentissement et un appauvrissement fonctionnel du Site.

Les données recueillies par l'intermédiaire des cookies de mesure d'audience (statistiques) ont uniquement pour but la réalisation de statistiques anonymes. Ces cookies ne permettent en aucun cas d'avoir accès aux autres sites internet que vous consultez.

Par l'analyse de la manière dont vous utilisez le Site, VIATICUM peut éventuellement vous proposer une meilleure navigation à l'effet de répondre de manière appropriée à vos attentes et également identifier les éventuels problèmes que vous rencontrez afin d'y apporter des solutions rapides.

VIATICUM est susceptible d'intégrer sur son Site des applications informatiques de tiers vous permettant de partager des contenus du Site avec d'autres personnes. C'est notamment le cas du bouton « Partager » ou « J'aime » sur Facebook, Pinterest, Twitter, Instagram, YouTube ou encore LinkedIn. Le réseau social concerné est alors susceptible de vous identifier et d'enregistrer des cookies sur vos appareils. Nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité.

Vous avez la possibilité de vous opposer simplement aux cookies via les procédures détaillées au d) ci-dessous.

b) Vos choix concernant les cookies

Vous avez la possibilité de modifier à tout moment les paramètres de votre navigateur internet afin d'accepter, paramétrer ou, au contraire, refuser les cookies. Plusieurs options s'offrent à vous : accepter tous les cookies, être averti lorsqu'un cookie est enregistré, ou refuser systématiquement tous les cookies.

VIATICUM vous informe que la désactivation des cookies de sessions ou de fonctionnalités peut avoir pour effet d'empêcher la consultation du Site. A ce titre, VIATICUM ne saurait être tenue pour responsable en cas de fonctionnement dégradé de nos services lié aux paramétrages que vous aurez choisi.

Chaque navigateur internet propose des modalités de configuration différentes pour gérer les cookies. De manière générale, elles sont décrites dans le menu d'aide de chaque navigateur. Si vous utilisez un type ou une version de navigateur différent de ceux figurant sur la liste ci-dessous, nous vous invitons à consulter le menu « Aide » de votre navigateur.

✓ ***Vous utilisez Safari 5.0 (sur ordinateur) :***

1. Choisissez Safari > Préférences puis cliquez sur « Sécurité » ;
2. Dans la section « Accepter les cookies », indiquez si et quand Safari doit accepter les cookies de sites web ;

Pour obtenir une explication sur les options qui vous sont proposées, cliquez sur le bouton aide « ? ».

Si vous avez paramétré le blocage systématique des cookies sur Safari, vous devrez peut-être accepter temporairement les cookies pour ouvrir une page. Répétez les étapes ci-dessus, en sélectionnant « Toujours ». Lorsque vous en avez terminé avec la page concernée, désactivez de nouveau les cookies et supprimez les cookies de la page.

Pour obtenir davantage d'informations, vous pouvez consulter la page suivante : http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR

✓ ***Vous utilisez Safari sur iOS (tablettes et smartphones) :***

1. Ouvrir l'application « Réglages » et choisir « Safari » ;
2. Dans la rubrique « Confidentialité » allez à « Accepter les cookies » ;
3. Définissez vos paramètres de confidentialité.

Pour obtenir davantage d'informations, vous pouvez consulter la page suivante : http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR

✓ ***Vous utilisez Google Chrome :***

1. Choisissez le menu « Paramètres » ;
2. Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés » et aller au paragraphe « Confidentialité » ;
3. Cliquez sur « Paramètres du contenu » ;
4. Sélectionnez « Bloquer les cookies et données de sites tiers » pour bloquer les cookies.

Pour obtenir davantage d'informations, vous pouvez consulter la page suivante : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

✓ ***Vous utilisez Mozilla Firefox :***

1. Cliquez sur « Menu » puis « Options » ;
2. Sélectionnez l'icône « Vie privée » ;
3. Dans la zone Historique, pour l'option « Règles de conservation », sélectionnez « utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique » ;
4. Cochez la case « Accepter les cookies » pour activer les cookies, ou décochez-la pour les désactiver. Si vous rencontrez des difficultés avec les cookies, assurez-vous que l'option « Accepter les cookies tiers » ne soit pas positionnée sur « Jamais ».
5. Choisissez la durée de conservation des cookies en sélectionnant au choix entre les 3 options (a), (b) ou (c) ci-dessous :
(a) « leur expiration » : Chaque cookie sera supprimé à sa date d'expiration, date fixée par le site émetteur du cookie.

(b) « la fermeture de Firefox » : les cookies enregistrés sur votre ordinateur seront supprimés lorsque vous fermerez la fenêtre de navigation Firefox.

(c) « Me demander à chaque fois » : un avertissement s'affichera chaque fois qu'un site web souhaite enregistrer un cookie, vous demandant si vous acceptez cet enregistrement ou non.

6. Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre « Options » et valider vos choix.

Pour obtenir davantage d'informations, vous pouvez consulter la page suivante : <https://support.mozilla.org/fr/products/firefox/privacy-and-security/cookies>

✓ **Vous utilisez Internet Explorer 8.0 et plus :**

1. Allez dans le menu « Outils », puis sélectionnez « Option Internet » ;
2. Cliquez sur l'onglet « Confidentialité » ;
3. Sélectionnez le niveau de confidentialité souhaité à l'aide du curseur : vers le haut jusqu'à « Bloquer tous les cookies » pour bloquer tous les cookies, ou vers le bas jusqu'à « Accepter tous les cookies » pour accepter tous les cookies.

Pour obtenir davantage d'informations, vous pouvez consulter la page suivante : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies>

✓ **Vous utilisez Opéra :**

1. Allez dans le menu « Fichier » puis sélectionnez « Préférences » ;
2. Cliquez sur l'icône « Vie privée » ;
3. Définissez les paramètres de confidentialité que vous souhaitez appliquer.

✓ **Vous utilisez Android :**

1. Tapez sur la touche en haut à droite ;
2. Sélectionnez « Réglages » puis « Confidentialité et sécurité » ;
3. Définissez les paramètres de confidentialité que vous souhaitez appliquer.

✓ **Vous utilisez Dolphin sur Android :**

1. Allez dans le menu et sélectionnez « Plus » puis « Réglages » ;
2. Sélectionnez « Confidentialité » puis « Sécurité » ;
3. Définissez les paramètres de confidentialité que vous souhaitez appliquer dans le menu « Cookies ».

Utilisation de vos données personnelles

Les données personnelles que vous êtes susceptibles de nous communiquer sont principalement utilisées à des fins de réservation et d'achat de billet, de fourniture de prestations ou services spécifiques : prospection, fidélisation, animation, information commerciale, enquêtes, organisation de jeux concours, mises au point de nouveaux services et produits, études statistiques.

Vos données peuvent également être utilisées pour vous permettre de bénéficier de l'ensemble des services ou prestations disponibles sur le site internet BDV.fr et son application mobile : e-newsletter, gestion des réservations, assistance et réclamation, programme de fidélité

Vos données peuvent aussi être analysées pour faire correspondre au mieux nos informations, nos notifications, nos offres et autres formes de services à vos intérêts.

Vos données peuvent également être enrichies en partageant certaines informations avec des partenaires commerciaux privilégiés afin d'améliorer notre connaissance de vos centres d'intérêts et nous permettre de vous adresser des offres et autres formes de services personnalisés.

Enfin, vos données sont susceptibles d'être utilisées pour faciliter l'accomplissement des formalités administratives relatives à l'immigration et à l'entrée sur le territoire, pour la prévention des impayés et la lutte contre la fraude, ainsi que pour assurer la sécurité et la sûreté des vols.

Avec qui nous partageons vos données ?

Les données collectées sur le site internet BDV.fr et son application mobile, sont susceptibles d'être communiquées à nos partenaires : compagnies aériennes, société de cartes de crédit, compagnie d'assurance dans le cadre de l'accomplissement de tout ou partie des prestations et/ou services que vous avez souscrits..

Viaticum demande à ses prestataires de mettre en place des mesures strictes de confidentialité et de protection de ces données.

Lorsque cela est exigé par la loi, dans la croyance légitime que cette divulgation est nécessaire pour se conformer aux lois et aux procédures légales, nous pouvons être amenés à transmettre vos données personnelles. Conformément au droit américain, les sociétés aériennes sont obligées de fournir au Département de Sécurité Intérieure américain certaines données concernant les passagers voyageant entre l'Union européenne et les Etats-Unis.

Quand nous croyons qu'il est approprié d'enquêter, de prévenir ou de prendre une mesure à propos d'activités illégales ou présumées illégales, de protéger et de défendre les droits, la propriété ou la sécurité de VIATICUM, du site internet ou des utilisateurs du site Internet, en conformité avec nos [Conditions générales](#).

Nous pouvons également partager des données anonymes ou agrégées avec des tiers, en ce compris des publicitaires et des investisseurs. Par exemple, nous pouvons communiquer aux publicitaires le nombre de visiteurs que notre site Internet reçoit ou les noms des hôtels et des destinations de vacances les plus populaires. Ces données ne contiennent aucune donnée personnelle et sont utilisées pour développer les contenus et les services, qui nous espérons vous intéresseront, et pour vérifier l'efficacité de notre publicité.

A nos fournisseurs

Nous pouvons également partager des données anonymes ou agrégées avec des tiers, en ce compris des publicitaires et des investisseurs. Par exemple, nous pouvons communiquer aux publicitaires le nombre de visiteurs que notre site Internet reçoit ou les noms des hôtels et des destinations de vacances les plus populaires. Ces données ne contiennent aucune donnée personnelle et sont utilisées pour développer les contenus et les services, qui nous espérons vous intéresseront, et pour vérifier l'efficacité de notre publicité.

A nos partenaires commerciaux

Pour les offres de nos partenaires commerciaux, nous tenons à vous garantir l'entière confidentialité de vos données. En aucun cas nos partenaires commerciaux n'en sont en possession, sauf dans le cas d'une autorisation expresse de votre part. L'envoi des e-mails s'effectue par nos propres soins, dans le cas contraire, nous faisons appel à un tiers certificateur assermenté. Vous pouvez également accéder, par des liens hypertextes présents sur le site, à des sites partenaires de Viaticum qui ne sont pas régis par les présentes dispositions de protection des données personnelles.

Par conséquent l'internaute est invité à examiner les règles applicables à l'utilisation et à la divulgation des informations qu'il aura communiquées sur ces sites.

Les pratiques de ces tiers concernant ces informations ne sont pas couvertes par la présente Charte de Confidentialité.

Comment exercer vos droits ?

En application de la Législation en vigueur vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et à la limitation des traitements sur les données personnelles vous concernant.

Vous disposez également d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant par courrier à l'adresse suivante : **Bourse des Vols à l'attention du Délégué à la protection des données 10 rue Villedo 75002 Paris** ; En joignant à votre demande une copie de votre pièce d'identité (qui ne sera pas conservée par VIATICUM et pourra soit être détruite, soit vous être restituée à votre convenance).

Pour des raisons de sécurité, votre droit à la portabilité de vos données personnelles ne pourra être exercé que dans nos locaux en votre présence et sur présentation d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous considérez que nous ne respectons pas les réglementations applicables en matière de données personnelles.

Sauf opposition de votre part exprimée lors de la collecte de vos données ou ultérieurement, Viaticum se réserve la possibilité d'utiliser vos données ou de les communiquer à ses partenaires afin de vous adresser des offres commerciales adaptées. Lorsque la loi l'exige, vos données ne seront utilisées à des fins de prospection par voie électronique qu'après avoir recueilli votre accord explicite. Ce dernier peut être révoqué à tout moment sur simple demande de votre part.

Si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter de BDV par e-mail, vous pouvez cliquer sur le lien de désinscription situé en bas de chaque communication.

Sécurisation des paiements

Veiller à la sécurité et à la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez est une priorité pour Viaticum. Nous prenons ainsi toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement, pour préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

L'ensemble de notre site web présente des pages entièrement sécurisées permettant de protéger totalement votre commande du début à la fin. La présence du <https://> (pour <http> sécurisé) en tête d'adresse de nos pages e-commerce certifie que nos pages sont bien sécurisées.

Lors de l'étape de paiement de votre commande, les informations bancaires que vous saisissez sont cryptées dès leur transmission. Pour ce faire, nous faisons appel au système de

cryptage le plus performant du marché pour les paiements en ligne ; il s'agit du protocole SSL qui assure une entière sécurité de vos transactions.